

2023年度 京都聖母学院幼稚園 学校評価アンケート（回答数 99/園児数130）

この度は本園の「学校評価」についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。

ご回答くださいました結果につきまして、質問1～15について全学年分集約いたしましたのでお届けします。

いただきました評価は、今後活かしていけるよう努めます。

（以下のパーセンテージは回答数99名分の内訳です）

	年少	年中	年長	未回答		
1、お子様の学年を教えてください。	23%	41%	34%	1%		
	そう思う	おおむね そう思う	あまり 思わない	思わない	未回答	
2、お子さまは、自分や友だちを大切にしようとする思いやりのある子に育ってきている。	66%	34%	0%	0%	0%	
3、お子さまは、できないことや苦手なことにも取り組もうとする姿や気持ちが育ちつつある。	44%	48%	6%	1%	0%	
4、お子様は、幼稚園に行くことを楽しみにされている。	80%	16%	3%	1%	0%	
5、お子様は、幼稚園で担任と信頼感をもって過ごせている。	67%	32%	0%	1%	0%	
6、幼稚園では一人ひとりの良さを理解し、大切に保育が行われている。	56%	40%	2%	2%	0%	
7、幼稚園では友だちと交流する中で、成長につながるような保育が行われている。	63%	37%	0%	0%	0%	
8、日々の幼稚園生活や行事は、子どもたちにとって豊かな体験活動となっている。	77%	23%	0%	0%	0%	
9、日々の保育や施設面では子どもの健康・安全が十分に配慮されている。	65%	34%	0%	1%	0%	
10、エッセイズの取り組みは、魅力的な活動だと思う。	81%	18%	0%	0%	1%	
11、園だよりやリニューアルしたクラスだよりは、わかりやすく興味深い内容となっている。	57%	41%	2%	0%	0%	
12、ブログやInstagramは、日常の情報を得るうえで興味深い内容となっている。	67%	30%	3%	0%	0%	
13、幼稚園や担任は、相談したい時には気軽に言える存在である。	59%	30%	8%	1%	2%	
14、お子様を本園に入園させて満足している。	78%	19%	3%	0%	0%	
	10-9ポイント	8-7ポイント	6-5ポイント	4-3ポイント	2-0ポイント	未回答
15、幼稚園をお探しのお知り合いがいると仮定して、本園をおすすめいただける割合はどれくらいですか	54%	37%	5%	2%	1%	1%

★質問2について、ご家庭や幼稚園での様々な経験を通してお子さまの心が育ち、成長されていること大変嬉しく思います。

★質問3については、それぞれのお子さまで苦手なことはもちろん、取り組もうとする姿勢やタイミングは異なります。まだ今は不安に感じていて、慎重になっているお子さまもいらっしゃるかもしれません。今後、自信を持てるようになり、成長とともに取り組んでみようと思える時がくるかと思います。幼稚園では、お子さま一人ひとりが苦手なことにも取り組めるよう励ましたり、できた時に認めたり喜びを共感したりすることで、お子さまが自信をもてるようにしていきます。また、結果だけに重きを置かずそれまで頑張った経緯を大切にしていけるような保育を目指していきます。

★質問4・5・6・9につきまして

各質問事項につきまして「そう思う」「おおむねそう思う」とのご評価をいただきありがとうございます。しかしながら、どの質問においても「あまり思わない」「思わない」とのご評価いただいたこと真摯に受け止め、各担任、管理職が一丸となって今後の改善に取り組んでいけるように努めます。

（質問16の自由表記欄にて具体的にいただきましたご意見につきましては、別途回答しておりますのでご参考ください。）

★質問7・8・10につきまして

幼稚園の保育内容、幼稚園生活、行事につきまして「そう思う」「おおむねそう思う」とのご評価をいただき感謝申し上げます。

今後も園での活動がお子さまの成長にとって実りあるものとなるように教員間で研修や話し合いをしながら精査していきます。

★質問11・12につきまして

園だよりやクラスだより、ブログ、Instagram等、園から発信するものについてはお子さまやクラスの取り組み等が伝わるような内容や保護者の方が知りたい情報をわかりやすく、また楽しんでご覧いただけるよう努めてまいります。

★質問13につきまして

保護者の皆さまの抱えていらっしゃるお子さまのことや子育てに関する悩みを共有し、寄り添いながら、お子さまはもちろん保護者の皆さまにも安心していただけるようにしてまいります。お子さまのご相談等ありましたらいつでも教職員にお声がけください。

★質問14・15につきまして

質問14では多くの保護者の皆さまに「そう思う」「おおむねそう思う」とのご評価を、また質問15については7ポイント以上のご評価をいただきありがとうございました。しかしながら「思わない」「おすすめできない」と感じている保護者の皆さまもいらっしゃるということを重く受け止め、より多くの方にご満足いただける幼稚園となるよう教職員一同、保育に努めてまいります。

学校評価アンケート結果のご報告

< 質問16 ご意見やお気づきのこと等 自由記述欄 (全学年から抜粋/原文のまま) >

この度は本園の「学校評価」についてのアンケートにご協力いただきありがとうございました。ご回答くださいました結果につきまして、みなさまから頂戴した貴重なご意見【自由記述欄】を、全学年分集約いたしましたのでお届けします。《 ☆：保護者の方のご意見 ★：園からの回答 》
いただきましたご意見は大切に受け止め、今後活かしていけるよう努めます。

【保育内容・園生活について】

☆丁寧に保育していただきありがとうございます。感謝しております。

☆幼稚園や先生方やお友達が大好きでいろんなことを体験できて毎日楽しんで登園できています。いつもありがとうございます。最近急な雨が多く傘を持ってきていない時に傘を貸してもらえてとても助かりました。

☆先生方も大変な中毎日園児が健やかに過ごせるように気を配ってくださること、早朝保育や延長保育まで、毎日全ての先生に感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。

☆担任の先生を本当に信頼しています。先日息子がお友達と喧嘩をしたり手が出てしまう事があることなども教えてくださったのですが(何度かあったのでお伝えしようと、という言い方でしたので先生も色々考えた上での伝達だったのだと思います)相手の親子様に本当に申し訳ない、と色々考えてしまいました。不安な気持ちもフォローしてくださる話の仕方でこちらも前向きに捉えることができました。息子の担任の先生はもちろん、他の先生も何かあればいつでも話かけることができるような優しい雰囲気の方ばかりです。園の先生方のどなたにも不安な面はありません。毎日本当に感謝しかありません。

☆色々なお友達がいて、いろんな経験ができていると思います。

☆家で幼稚園ごっこをし担任の先生の真似事をしますが、とても優しく丁寧な口調でゆっくり話しており、普段の様子が少し伺えるような気がします。親から離れた初めての集団生活ですが、先生にお手紙を書いたりしており、担任の先生を信頼し子供自身が安心して幼稚園に通っている姿をみると入園してよかったと感じています。

☆昨年のアンケートでは、保護者からの意見に1つずつ丁寧な回答があり、とても嬉しかったです。

☆日頃から、守衛さんにたいへん良くしていただき、手厚い安全へのフォローに、感謝しております。また、なかなか親が至らない面がある中、先生方、職員の皆様に、助けていただいていると感じております。ありがとうございます。

☆3年間の幼稚園生活を通して子供の成長をととても感じております。幼稚園から帰ってくると毎日その日あった出来事を教えてくれており、先生方が日々一生懸命子供と向き合ってくださいているのが伝わってきます。

☆いつもお世話になっております。毎日とても楽しく通わせてもらっています。

☆先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。

☆我が家の子供たち全員がお世話になっており、在園している子はお腹にいる時から通っています。先生方には成長を見守っていただき、感謝という言葉しかありません。これからもずっと今の明るく楽しく優しい京都聖母学院幼稚園であって欲しいです。卒園してもふら～と遊びに寄れる幼稚園であって欲しいと願います。

☆いつも保育有難うございます。担任の先生やそれ以外の先生含め、皆さん園児を思いやって接していただいているように思い、安心して預けています。引き続き宜しくお願い致します。

☆いつも有難うございます。先生方の大変さ身に沁みます。心の教育を1番に考え対応して下さり感謝しかありません。いつまでも、この温かさが続く園で有ります様に心からお祈りしております。

☆本人すら忘れていたような小さい事でも、何かあればご連絡をいただき、様子はどうかと気にかけてくださって嬉しく思います。いつもありがとうございます。

☆先生達にたくさんの愛情をもらい、やさしい子に成長できているので幼稚園の方々に感謝しています。一クラスの人数が多く時々、ちゃんとみてくださっているのかと不安に思うことがあります。相談したら、しっかりとのってくださるので助かっています。2年連続で担任の先生なので本人も慣れてやりやすいみたいなので連続してもらってありがたいです。最近の教育現場では、しっかり注意することが難しい中、しっかりと子供に注意して下さり、しっかりした子に育ちつつあります。卒園まで数カ月。わが子は迷惑をおかけすると思いますがよろしく願います。

☆毎日、子供の様子を見て下さって保育して下さっているのはとても感じています。愛を感じています。いつもありがとうございます。

☆いつも先生方には感謝しています。大すきな幼稚園です。毎日楽しく通えて親子共々充実した幼稚園生活を送っています。

★保育内容や園生活について、沢山のご意見を頂戴しありがとうございました。園の取り組みにご理解とご協力、また温かい励ましのお言葉も頂戴し、お礼申しあげます。これからも子どもたちが楽しい幼稚園生活を送ることができるよう努めてまいります。

☆幼稚園でエッセイズなど、どのようなことをしているのか、何に取り組んでいるのか知りたいです。

★その時々で子どもたちが興味を持っている教材教具など、クラスだよりやブログ、インスタグラムで紹介いたします。また、お子さま個人での取り組みをお知りになりたい場合は直接教員にお尋ねいただけましたらお話させていただきます。(お電話でのお問い合わせでも結構です)

☆エッセイズの作品は、毎日持ち帰らせてもらえると「がんばったね!」が毎日言ってあげられるのになあと思います。

★日々取り組んでいるエッセイズでは、活動後に、形に残る作品と残らない作品があります。子どもたちは自分のやりたい教材教具に取り組みますので、毎日の作品の有無はお子さまの活動状況によって変わります。現在はお子さまの作品を園で保管し、専用の用紙に貼り、表紙をつけて、年度末に持ち帰っていただいております。しかしながら、おうちの方から「がんばったね!」と言ってもらえるのはお子さまにとっても大変うれしいことです。全体提示(設定保育時間内)で取り組んだ作品などは一部持ち帰ることができるよう検討いたします。

☆意見させていただけるのであれば、違う学年同士が関わりをもてる時間を作って頂きたいなと思いました。年長さんが年少さんのお世話を担当を決めて行ったり、共同エッセイズの時間を設けたり。

★他学年との交流会の機会は年間に何度か実施していますが、今後、もっと回数を増やせるようにいたします。年長者が年少者のお世話をすることや年少者が年長者に憧れを持つことができる体験を実施いたします。

☆名前を呼ぶ時女の子～ちゃん男の子～くんと統一してもらえると嬉しいです。

★幼稚園ではお子さまのお名前を「○○ちゃん」「○○くん」とお呼びすることが殆どです。時には、お名前も色々な呼び方があることも知っていただきたく、公式な行事や、朝の集会では「お兄さんお姉さんっぽく、●●（苗字・名前）さんって呼んでみようか」と呼びかけたり、普段の会話の中では、親しみを込めてあだ名（例：さちこちゃん→さっちゃん、けんたくん→けんちゃん等、（ご本人が不快にならない呼び方）でお呼びすることもございます。もしお子さまが、ご自身の名前について「こう呼ばれたい」など思いを持っておられる場合はお知らせください。

☆もう少し体力がつくような取り組みがあればもっといいと思います。

★体操保育や日々の園生活を通して、体力づくりに取り組んでいます。園外保育などでも、たくさん歩いたり、体を動かす体験などを取り入れられるよう努めます。

☆様々な国の方が入園されるのは大歓迎なのですが、先生方がその子たちに手を取られてる印象があります。先生のお話を聞ける子はあまり先生に関与してもらえないと他の方からも聞きます。クラスの人数を減らしたりして先生一人当たりの子供達の人数を減らしてもらえるといいなと思います。

☆自分の子供のクラスは問題ないのですが…他のクラスでは、手がかかる人がいたり、あまりよく見えてない人がいたりしているように思います。雰囲気乱す様子に、他のクラスながら、ストレスを感じている様子があるので、もう少し、人数を減らすか、しっかりと注意して(子供、親ともに)、改善してほしいです。

☆もう少し一人一人の園児を大切に気にかけてくださるよう、望んでいます。

★クラス数の増減に関しましては、その年に在籍する子どもたちの人数によって変動いたします。幼稚園は文部科学省の設置基準に則って決定しております。より細やかで丁寧な保育を実施するため、本園では3歳児については20名程度、4・5歳児については25名程度でクラスを編成しております。クラス数を増やすことで、より少人数での保育が可能となりますが、この時期の子どもたちには年齢に見合った「集団」を経験することが大切です。たくさんの友だちと関わることで人間関係を構築していくこと、遊びを発展させていくこと等、考慮したうえでクラス編成をしております。

しかしながら、「一部のお子さまに手を取られて、他のお子さまへの配慮が不十分になっている」「大切に見てもらえていない」と言ったご意見につきましては重く受け止めております。一人一人のお子さまへの声かけや援助など、再度見直しを行い、保育に努めます。もしお子さまのご様子でいつもと違っていたり、悲しい思い、寂しい思いをされている等ございましたら、いつでも園にご連絡ください。

☆担任の先生との信頼関係はしっかりとあり、子供の細やかな部分に目を向けていただけていることに感謝致します。ただ、昨年くらいから園の雰囲気がガラッと変わったように感じます。先生も次々と退職され、子供も保護者も戸惑っていました。それまでの、子供が伸び伸び生き生きとした園の雰囲気ではなくなり、

職員の雰囲気も一気に変わったと保護者が何人も口にしていました。聖母創立 100 周年という記念の年だということもありますが、先生方が出来栄への評価を気にしているように感じたのも今までにはなかったことです。子供は評価のためのものではありません。失敗も子供ならではのものです、むしろ微笑ましいことです。先生方がピリピリとして完璧を強要するという話もあり、誰のための発表なのでしょう。まずは、子供に楽しむことを大前提に、色々な経験を積むことを教えていただきたいです。成功させることだけを意識されている先生が、一部ですがいらっしゃいます。まずはもっと子供の笑顔が増える園に戻っていただきたいと願います。また、給食など子供が本当に苦手なものまで強要させるのは、幼児期のトラウマにもなりかねません。規律を身につけることと、大人の都合に合わせることは違います。伸び伸びとした子供らしさの中できちんと規律を身につける園に戻ってほしいです。

★園の教育方針につきましては「子どもたちの心を大好きでいっぱい！」をモットーに保育を進めております。カトリック精神に基づいてこれまで培ってまいりました教育を大切にしており、その精神は現在も変わっておりません。

「子供が伸び伸び生き生きとした園の雰囲気ではなくなり、職員の雰囲気も一気に変わった」「先生方が出来栄への評価を気にしている」という誤解がどこで生じたのか、今後検証してまいります。また、「先生方がピリピリとして完璧を強要する」「給食など子供が本当に苦手なものまで強要させる」など、教員の子どもに対する言葉がけや援助の仕方につきまして、重く受け止めております。ご心配をおかけし申し訳ございません。感情的な叱責は教育的指導とは言えません。この件につきましては、研修等を通して教員へ指導してまいります。

【給食・お弁当について】

☆お給食は汁物があつたらいいなと思います。

☆給食の品数や量が少ない気がします。もう一品増やすとなるとなかなか難しいのかもしれませんが、できればお味噌汁は毎食あればいいなと思います。

★給食は、栄養バランスやカロリーを考えた献立になっております。しかしながら、汁物（お味噌汁）があるとより嬉しいですね。いただきましたご要望は給食業者に伝え、メニュー構成に反映できるかを検討していただきます。

☆いつも子ども達のためにご尽力下さり、ありがとうございます。 コロナ禍で難しかったと思いますが、給食の試食会があつたら参加したかったです。

★給食の試食会につきましては今後、「マメールの会」等で希望者を対象に実施できるよう企画いたします。

☆最近の暑さは異常なものとなっており、夏場のお弁当がとても不安です。 夏場は全日程給食にするか、お弁当を置いておく設備がほしいです。

★夏場のお弁当につきまして、例年は冷房の効いた教室で保管しております。また、夏休み中の預かり保育期間は、日々の利用者数が変動するため、現状では給食の提供が難しく、利用される皆様には毎日お弁当をご持参いただいております。こちらにつきましても、冷房の効いた教室にて保管しております。お手数ですが、ご家庭でも傷みにくい食材の利用や調理方法、保冷剤や保冷バッグをご活用いただくなど、ご協力いただけますと助かります。

【行事について】

☆コロナもだいぶ落ち着いてきた中で、きっとたくさん悩みながら、いろいろなイベントを少しずつ復活させていただいた先生方にはとても感謝しております。親子共々楽しませていただきながらも、大変だっただろうと、頭の下がる思いです。大変な状況下の中、いつも本当にありがとうございます。

☆年長さんにして初めての3学年合同開催となった運動会がとても感動的でした。今後も、コロナ禍で制限されていた活動が徐々に平常どおりになっていくことを期待しています。先生方もいつも親身になって対応してくださり、感謝しかありません。

☆先生方、園におられるスタッフの皆様、いつも子ども達を温かく見守って下さり本当に感謝しております。有り難うございます。 コロナ終息後、徐々に規制が緩和されイベントが復活したり、保護者の人数規制がなくなったり、何よりマスクなしの子どもたちや先生方の笑顔が拝見できることが私ども夫婦にとって、とても幸せな時間となりました。

☆いつも丁寧な保育をありがとうございます。 今年度は敬老参観日の開催や運動会の制限なしの参観など、より家族で子どもの成長の喜びを分かち合う事ができました。残りのクリスマスの集いや生活発表会も祖父母にも観てもらいたいののでよろしくお祈りいたします。

★コロナ終息後、少しずつではございますが、行事等を復活、人数制限も緩和できるようになりました。私たち教職員も、お子さまのがんばっている姿や日々の成長をご覧いただける機会をたくさん作っていきたいと考えております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

☆運動会の練習の時に使用する、大運動場のトイレを洋式にしてほしいです。

★お子さまが運動会（練習時を含む）に使用するお手洗いで、一番グラウンドから近い場所（プール横）が現在和式となっております。こちらはすぐに改修できるものではございませんので、お子さまがご利用になる際には教員が同行し、必要に応じて援助させていただきます。ご不便をおかけし申し訳ございませんがご理解の程よろしくお願いいたします。

☆運動会のカメラ席は、カメラを使用する方にゼッケン（サッカーなどで使用するような）など分かりやすい目印を付けるべきだと思います。カメラ席は「立たない」との事ですが、外国の家族の方が特に立っておられ見えづらい撮りづらい状態がありました。カメラ席の混雑緩和のため不快な思いをされる方が1人でもいない状態をお願いしたいです。提案させて頂いたゼッケンですが、園にとってもどの保護者なのか把握をしやすくなりますし、保護者同士番号で把握する事で先生にもお伝えがしやすいと思います。どうか来年度は不快なく運動会を見届けたいです。

☆運動会のカメラ席について、1家族2~3人とか入られている家庭がかなり見受けられた。保護者席から見えないことにもつながるので、何らかのルールが必要かと思えます。

☆運動会の際、レジャーシートにお座りの方が多くいらっしやっただけで、園児の演目を近くで観覧できない保護者が多数存在しました。レジャーシートは撮影エリア、立ち見エリアを設けた後ろに休憩場所として設けていただけたら幸いです。

★マナーに関しては保護者のみなさま一人一人が意識していただきたいことです。今回ご提案いただいたカメラ席用ゼッケンの配付につきましては、数が大量に必要なこと、開始前の配付が困難であること、ゼッケンをつけているつけていないの管理が困難なこと、当日は子どもたちの活動が中心となるので保護者のみなさまにお声がけできることにも限りがあること等から、課題が多い状況です。いただいたご意見を視

野にいて検討し、事前の手紙等で協力していただけるように引き続き伝えてまいります。何より、子どもたちの大切な運動会で、大人への注意喚起が響くのは大変恥ずかしいことです。ここでご紹介いたしました貴重なご意見をみなさまと分かち合い、一生懸命各競技に取り組んでいる子どもたちの姿を運動会にお越しになった全ての方に気持ちよく見ていただけるようご協力お願いいたします。また、レジャーシートの使用等につきましては、今後検討させていただきます。

☆参観や課外の見学で駐車場を使用させていただけたら有り難いです。

☆先日の遠足の際、朝のロータリーが使えなかったのは、とても大変でした。みなさんコインパーキングを探されており、近くはすでに満車、遠くでもと思ったものの、朝早い集合で通勤ラッシュの渋滞に巻き込まれ、車を止める場所を探すだけでも大変でした。遠くのパーキングから歩きましたが、園の近くにハザードで路駐され無人の車を放置されている方も数名いらっしゃいました。それも仕方ない状況だったと思います。何よりも、子供が、バスに遅れるかも、と不安になっていたのかわいそうでした。以前、参観の時も小学校の参観と同日で、車を止める場所に困りました。せめて同じ学内では日にちを調整していただきかったです。もちろん、公共交通機関で行けばいいのですが、小さい下の子がいたり、駅まで遠かったり、車でしか行けない方も少なからずいらっしゃいます。遠足の登園については、学年の登園時間をずらす、早朝だけでもロータリーを使えるようにする、水族館への現地集合も可能にするなど、もう少し工夫していただければ、と思いました。

☆行事の日に駐車場を使えない日があることを年度初めに伝えて頂いてはいるのですが、その後の行事ごとの用紙にその旨を書いている時と書いてない時があります。その際に、少し迷う事があるので毎回書いて頂くか、全く書かないで年度はじめに伝えてます！とするか統一していただけたら嬉しいです。

★ロータリーや南門駐車場につきましては、改修工事も含めご不便をおかけし申し訳ございません。特に南門駐車場はスペースに限りがあるため、沢山の方がお越しになる行事や参観（課外教室の参観を含む）等ではご利用いただけませんことをご理解くださいませ。（お手紙の記載の仕方はなるべく統一するようにいたしますが、基本的に送迎のための一時駐車以外のご利用はできません。ご理解くださいませ）

以前、小学校と参観日が同日になったことにつきましてはお詫びいたします。このようなことが極力ないよう、行事の日程調整も行っておりますが、どうしても日程が合わずご不便をおかけすることもあるかと存じます。その際にご容赦くださいませ。

園外保育では、子どもたちがその日の活動を十分に楽しめるように現地への出発時刻や幼稚園への帰園時刻を設定しております。また、お子様の体力面も考慮してその日のプログラムを組んでおります。重ねてご不便をおかけいたしますがご了承くださいませ。早朝保育に来られる方につきましてはロータリーをご利用いただけるようにいたしますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

☆10月からは体育祭から参観、園外保育、個人面談など、少し行事を詰め込みすぎな感があったように思います。

☆お泊まり保育があればいい経験になるのですが、、、先生方の負担を考えると大変なことだとは分かるのですが検討していただけますと幸いです。

☆毎回、運動会や園外保育などの行事はとても楽しみにしております。その他、京都の文化など体験出来たり、物作りなどの見学もあればと思います。

★年間を通して、お子さまが楽しんでいただける活動を、また保護者の方にお子さまの様子をお伝えできる機会を設けております。参観は普段の保育の様子をご覧いただいておりますので、お子さまの負担は少な

いかと存じます。また、個人面談につきましては保護者の方のご都合もお伺いしたうえで日程を調整させていただきますので、どうぞご都合が悪い場合はご遠慮なくお申し出くださいませ。
お泊り保育や文化体験等は可能な範囲で企画を進めてまいりたいと存じます。

☆遠足の際に持っていくおやつの内容が先生により持って行って良いものとダメなものが違い、何を持って行って大丈夫なのか迷います。ダメなものがあるならもう少し具体的に指示があると助かります。また先生の間でも統一していただきたいです。

★教員によってお伝えする内容が異なっておりましたこと、お詫び申し上げます。今後は統一し、配付物でも分かりやすい表記にするよう気をつけてまいります。

【家庭との連携について】

☆もう少し帰り際に、今日はこういう事をしましたと、一言でもいいので教えていただけると嬉しいです。どうぞよろしくお願い致します。

★お子さまの園での様子について、教員もその日の成長を分かち合いたいと思っております。保護者の皆さまにお声がけできるように努めます。しかしながら、たくさんのお子さまを送り出す降園時刻は、担任からお話できる内容が限られてしまい、どうしても緊急を要することが主となってしまうことが多いです。お子さまの日ごろの様子や今日一日の姿等、ご不明な点をご遠慮なく教員にお尋ねください（お電話でも直接のお声がけでも結構です）。いつでもお話をさせていただきます。保護者のみなさまと連携し、お子さまの健やかな成長につなげてまいります。

☆年中でお世話になっております。年中になってから2回顔を怪我して園から帰ってきています。ですが、先生から一言も怪我について話してもらえません。こちらもたくさんの園児を一人の先生が見ておられる為、問いつめているようで聞きにくいです。敬老参観で祖父母も1クラスの人数が多いのに先生1人だと目が行き届いていないのでは？と話していました。年長からは3クラスに戻るか2クラスでも1クラスの先生を2人にしてほしいです。

☆子どもの事故やケガに対する事後の対応が不十分だと思います。

★お子さまに関する報告ができていないというご意見を重く受けとめております。特に怪我については保護者の方にご報告ができていなければ、ご理解いただくこともご安心いただくこともできません。クラス人数や教員の配置数につきましては、別項目でも記載いたしました通りですが、これらはご報告ができていない理由にはなりません。今後、ご心配をおかけするようなことがないよう、気を引き締めてまいります。

また、園で起こった事故や怪我につきましては原則幼稚園の責任です。園の方針に則り可能な限りの対応をさせていただいておりますが、ご理解を得るまでに至らなかったことをお詫び申し上げます。

【ブログ・Instagram・配付物等について】

☆SNSでの発信から、親子の会話に繋がるので、毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます！

☆いつもありがとうございます！先生方には毎日感謝の気持ちでいっぱいです！日々お忙しいと思いますので、ブログやInstagramなどはご無理されずぼちぼちでも大丈夫だと思います。先生方のお仕事量をなるべく減らし、お身体に気をつけてご自愛くださいませ。本当にありがとうございます！

☆インスタグラムはあまり年長の様子がみられないのももう少しのせて頂けると嬉しいです。日々お忙しいのは承知ですが。

☆ブログやインスタに毎日の写真もっと載せていただいたらうれしいです。

☆ブログやインスタグラムに子どもたちの写真を載せてくださるのは、幼稚園での普段の様子を知ることができるのでとてもありがたいです。ですが、園児ひとりひとり載せてくださる回数に偏りがあるように思いますので、そこをもう少し改善していただけたら嬉しいです。

☆クラスだよりが写真付きになり嬉しいのですが、写真の鮮明度が少し低いのもっと綺麗にお写真が見えると嬉しいです。プリントとして配布していただけると尚更嬉しいです。

☆リニューアルしたクラスだより、写真付きで詳しくて毎回楽しみにしています。

☆南門駐車場の改装工事についてや行事について、スケジュールや連絡事項をアプリで連絡していただけるので都度確認ができて助かります。配布物もアプリ内でweb配布でき、その方が先生方の負担が減るのであればどんどんweb配布に変えていただくほうがいいと思います。

☆子どもと一緒に毎日見るもの（献立表、月間予定）は紙でほしいです。回数をみないお知らせはアプリで配信していただいても問題ないです。（現状、紙でもらうお知らせ（例 衣替えの案内、クリスマス会の学期選定のお知らせ等））

☆各案内や連絡事項等、紙ベースとメールで来るものとあって、確認したい時にどちらで来ていたかが分かりづらいのでどちらかに統一して頂けたら幸いです。

★ブログやインスタグラムの情報が、保護者の方々の安心やお子さまとの楽しい会話の一助となっていることを嬉しく存じます。より見やすく分かりやすく伝えることができるよう努めます。また、投稿や写真の掲載に偏りが出ないように気を付けてまいります。

「学年だより」を「クラスだより」にリニューアルいたしましたことについて、一定のご評価をいただきありがとうございます。掲載写真の画素数など、なるべく鮮明なものをお出しできるよう努めます。

現在、日々の確認頻度が高いであろう内容（給食の献立表や月予定表等はいつでもどこでも確認できると便利のため）、カラーでお見せしたい内容、緊急を要する内容につきましては連絡アプリでお知らせしております。今後も少しずつ紙ベースからWeb配信に移行する予定です。紙をご希望の方はお手数ですがその都度お声がけいただけましたら可能なもの（クラスだよりを除く）はお渡しいたします。

【預かり保育・課外教室について】

☆欲を言えば預かり保育のおやつはもう少しボリュームや栄養価の高いものを与えられるとうれしいです。

★おやつについては、なるべくアレルギー項目の少ない原料で製造しているお菓子を選んで提供しております。また、通常預かり保育利用の申し込みは当日の11時まで可能となっており、それまで預かり保育利用人数が確定せず、果物等の生鮮食品、賞味期限の短いものなどをご用意することが困難です。できるだけ提供するおやつの種類を増やせるよう努めてまいります。ご理解の程お願い申し上げます。

☆お預かりなどの追加のお支払は引き落としにして頂けると助かります。

★料金の引き落としにつきましては金融機関との契約上、保育料引き落とし時期の年間3回のみとなっております。預かり保育の毎月の利用者や利用日数（利用時間）など多岐にわたっており、現段階で個々のみなさまの料金を対象時期に集約して手続きをすることが困難な状況にあります。ご不便をおかけいたしますがご理解の程よろしくお願いいたします。

☆他の幼稚園に比べて預かり保育の値段が高い

★人権費、環境設定費等をふまえ、現在の値段を設定しております。ご理解のほどよろしくお願いたします。

☆南門の工事に伴い、暫く車での送迎が正面玄関となったが、便利でした。時間帯によっては混雑するので難しいと思いますが、引き続き17時以降のお迎えについてもロータリーで送迎できるように検討してほしいです。

★引き続き、預かり保育のお迎えは正門ロータリーをご利用いただいているようにいたします。

【その他について】

☆注意を促す時は言い方を配慮頂けると幸いです。(わざとやっている訳ではなく、こちらも気づかずにやっている事ですので)

★教職員の表情や言葉がけの仕方が、保護者のみなさまに誤解やご不快を与えたりご心配をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。今後、信頼回復に努めます。

☆感染症等でお休みされているお子様がいらっしゃる場合、クラスの公表ではなく、幼稚園全体で構いませんので、流行している事を教えていただきたいです。病院を受診した際に幼稚園での流行の有無を聞かれた際に答えられない為。

☆風邪等で病院を受診する際に園でどの様な風邪が流行っているか診察時に確認され、それに応じて検査をして頂くのでインフルエンザ等の感染症が流行っている時は、アプリ等でお知らせして頂ければ有難いです。

★感染症が蔓延した場合、学校医・養護教諭と相談の上、必要に応じて連絡アプリでお知らせするようにいたします。

☆いつも子どもたちのことを大切にみていただきありがとうございます。ぜひ先生方の処遇をよくしていただき、今後も長くこの幼稚園に携わっていただきたいなと思います。色々な事情もあるかと思いますが、複数の先生が一度にご退職されるようなことがあると、子も親も少し不安な気持ちになってしまいます。そのような中ではありますが、預かり保育利用料やその他の費用などはこれ以上金額の改定があると負担も大きくなるので、据え置いていただきたいです。

★教職員の待遇につきましては、学校法人聖母女学院の規程により定められております。複数の教員の退職で、お子さまや保護者の皆さまにはご心配をおかけし申し訳ございません。教員の退職については年により変動いたしますことをご理解いただけますと幸いです。お子さまに安心して保育をお受けいただけるよう教職員一同努めてまいります。また、教育充実費(教材費等)・その他の費用(光熱費等)は可能な限り据え置くように努めてまいりましたが、物価高騰などにより、やむを得ず価格改定を強いられることもございます。保護者のみなさまにはご負担をおかけすることもあるかと存じますが、どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

☆幼稚園バスのコースによっては、渋滞などで大幅に遅れるのは仕方ないですが、朝は9時頃までに到着できるようなバス運行が理想です。

★一部バスコースにつきましては、交通事情から遅延が頻発する事態が発生し、大変ご迷惑をおかけしてお

ります。申し訳ございません。現在は、より多くの方に幼稚園バスをご利用いただけるよう、コースを設定しておりますが、今後、状況を見ながら時刻の調整をさせていただくことも視野に入れ検討いたします。

☆夏服が白いので汚れが気になります。雨の日などはより気を遣います。

★ご不便をおかけし申し訳ございません。洗濯、漂白しやすい生地を使用しております。お手間をおかけいたしますが、ご協力お願いいたします。

☆指定のハサミに手作りのハサミ入れを作りましたが形が複雑でてこずりました。ハサミケース付きのハサミが沢山売っていますので、ケース付きのものを指定にすればいいのではないかなと思います。

★次年度より、手作りのハサミ入れは任意といたします。しかしながら安全面を考慮し、ハサミ入れをご使用にならない場合は、付属品の刃キャップをしていただきますようお願いいたします。

☆靴袋ですが、汚れた靴を持って帰るため、ビニール袋でも可能にいただけると助かります。

☆靴袋ですが、砂がついていたり汚れた靴をそのまま入れるので、布製のものではなく、汚れたら手軽に取り替えられるビニール袋だと大変助かります。ご検討のほどよろしくお願い致します。

★靴袋につきまして、ビニール袋をご使用いただいても結構です。しかしながら、ビニール袋は軽くて紛失する確率が高く（よくお子さまが目を離したすきに風でとんでいったりします）、また、落としていたりすると、どなたの物か判断が困難です。ご使用の際は袋に大きくご記名の上、布製の袋に入れて置いていただけますと助かります。ご協力の程よろしくお願いいたします。

☆写真やビデオを撮影する業者さんのレベルが落ちたと感じております。ただ写真を撮っているだけで、子供の表情の写し方やシチュエーション選びなどまったく魅力を感じず、購入したいと思いません。昔の方はもっと良かったと思います。

★業者の選定については、前年度の実績を見て検討しております。判断基準は、信頼関係を築いていけるかどうか、子どもたちの行事をより良くするための要望(希望)にどれだけ歩み寄っていただけるか等です。今年度はこれらを踏まえたくて撮影業者を決定しました。保護者のみなさまにご満足いただけるよう、いただいたご意見は業者に伝え、より良い方向に進んでいけるようにいたします。

☆以前から気になっていた点があるのですが、いつも退職される先生のお知らせが修了式当日に靴に入っており、家に帰ってから知るので、親子でお世話になったのにお礼も言えずにサヨナラすることがとても寂しく思います。きっと退職される先生のお考えや、園のお考えもあると思うのですが、何かいい案はないかなと思い、この機会にお聞きできたらなと思いました。

★退職する教員に対して温かいお気持ちをありがとうございます。修了式後も3月中は出勤をしている教員もおります。その際にお会いできたらきっと喜ぶことと存じます。

お知らせが修了式当日になっておりますのは、「お子さまや保護者のみなさまにいらぬお心遣いやご心配をおかけしないため」というのが一番の理由です。「保育において子どもたちに尽くすのは教員として当たり前のこと」これはかつてシスター方がこの園でお勤めになられていた時のお考えでもありました。みなさまのお気持ちをありがたく頂戴しつつ、シスター方が築いてこられた精神もご理解いただけますと幸いです。

貴重なご意見をありがとうございました。建設的なご意見や温かい励ましも多数頂戴し、感謝の気持ちでいっぱいです。今後も、幼児教育の重要性を感じながら日々の保育に努め、子どもたちが充実した幼稚園生活を送れるよう、全力で取り組んでまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。